

## STECKBRIEF

BERUFSFELD: *IT-Beratung***Name:** Ragnar Heil**Studiengang/-abschluss:** Pädagogik/Soziologie (M.A.)**Bezeichnung/Position:** Senior Consultant**Arbeitsstelle:** Microsoft Deutschland GmbH**Projekt/Arbeitsschwerpunkte:**

Microsoft SharePoint: Beratung, Konzeption, Installation, Konfiguration, Anwendungsentwicklung, Support, kundenangepasste Trainings, Integration mit externen System

**Wie beschreiben Sie Ihre Haupttätigkeit in Ihrem derzeitigen Job?**

Siehe erste Frage.

**Was fasziniert Sie am meisten an Ihrem Job?**

Arbeit vor Ort bei Großkonzernen über längeren Zeiträumen. Ständig neue technische Herausforderungen und Kundenanforderungen lässt Arbeit nicht langweilig werden, zumal ich mit sehr vielen neuen und bekannten Kollegen und Kunden umgeben bin. Trotz 13 jähriger Berufserfahrung macht mir Reisen immer noch Freude in den meisten Fällen.

Softwarelösungen konzipieren und sie nachher selbst bauen macht Hauptfaszination aus.

**Was waren die wichtigsten Stationen auf dem Weg zu Ihrer jetzigen Position?**

Organisationsentwickler in kleiner Unternehmensberatung, dann 12 Jahre Consultant in diversen Software-Unternehmen (davon 3 Jahre selbständig) mit Schwerpunkt auf Content- und Dokumenten-Management / Portalen / Suchmaschinen. Seit über 5 Jahren bin ich nun bei Microsoft.

**Was würden Sie - retrospektiv - anders machen?**

In den beruflichen Anfangsjahren habe ich falsch priorisiert und mich zu lange mit Dingen aufgehalten, die letztendlich aus monetärer Sicht zu wenig wertschöpfend waren.

**Welche (sozialwissenschaftlichen) Kompetenzen, die Sie im Studium erworben haben, konnten Sie im Laufe Ihrer Erwerbstätigkeit nutzen?**

Schnelles Einarbeiten, Zuhören können, Organisationen verstehen, Statistiken hinterfragen, Komplexes Material einfach aufbereiten, andere Blickwinkel einnehmen, systemisch denken

**Welche zusätzlichen Kompetenzen sind - neben den im Studium vermittelten Kompetenzen - für das Berufsfeld empfehlenswert?**

Projektmanagement, Programmierskills, Konzeptions- und Beratungskompetenzen, technische Problemlösungs- und Analysefähigkeiten. Software-Architekturen / Applikationsdesigns verstehen und erstellen können. Sehr hohe Teamfähigkeit, auch unter zeitlicher Belastung

**Wem würden Sie dieses Berufsfeld (nicht) empfehlen? Welche Fähigkeiten benötigt man für Ihren Job?**

Freude an ausgedehnten Dienstreise ist sehr empfehlenswert. Belastbarkeit und schnelles Einarbeiten in neue technische Themenfelder ist alltäglich. Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung sind elementar. Neben der hauptsächlichen Arbeit beim Kunden gibt es eine Reihe weiterer Ziele, die es zu erfüllen gibt. Das geht mitunter in den Feierabend, kann aber auch auf einen Freitag im HomeOffice verschoben werden.